

1. Marque las afirmaciones correctas: eService

- es un servicio que está accesible las 24 horas del día y desde cualquier lugar
- es un servicio accesible a través de Internet para impulsar nuevas fuentes de ingresos
- es un servicio que crea nuevas eficiencias (por ejemplo de negocio)
- es un servicio que licencia software a los usuarios
- es un servicio mediado por tecnologías de la información

2. ¡Complete la frase!

$\left(\begin{array}{l} \text{E-banking} \\ \text{E-work} \\ \text{E-commerce} \\ \text{M-banking} \end{array} \right)$ es un servicio que engloba las actividades comerciales en línea relacionadas con los productos y servicios.

3. ¡Asigne los términos de la columna de la izquierda a las definiciones correspondientes a la derecha!

B2B	Los clientes (consumidores) ofrecen sus productos o servicios en línea a las empresas.
B2C	Las empresas llevan a cabo transacciones con el gobierno
C2B	Las empresas venden sus productos (servicios) en línea a otras empresas
C2C	Los consumidores en línea ofrecen y venden sus mercancías a otros consumidores
B2G	Las empresas venden sus productos y servicios en línea a los consumidores finales



4. ¡Marque las afirmaciones correctas! *La telefonía VoIP realiza las actividades de:*

- decorrelación de los datos de entrada
 - digitalización de señales de voz analógicas
 - reducción de la entropía
 - puesta a punto del canal
 - codificación de los datos de voz
 - intercambio de señales
-

5. ¡Complete el protocolo correcto!

$\left(\begin{array}{c} \text{SIP} \\ \text{TCP} \\ \text{UDP} \\ \text{SCTP} \end{array} \right)$ es un protocolo de comunicación que proporciona señalización de control para las

sesiones de comunicación multimedia. Es independiente del protocolo de transporte subyacente .

6. ¡Escoja la tecnología correcta!

$\left(\begin{array}{c} \text{VoIP VPN} \\ \text{IPTV} \\ \text{VoIP} \\ \text{IADs} \end{array} \right)$ representa los servicios multimedia como la televisión / vídeo / audio / texto /

gráficos / datos a través de redes basadas en IP.

7. ¡Complete la frase!

$\left(\begin{array}{c} \text{Shiver} \\ \text{Flutter} \\ \text{Glimmer} \\ \text{Jitter} \end{array} \right)$ es un parámetro de calidad de servicio (QoS) se define como las variaciones en

los retardos de paquetes.



8. ¡Seleccione los servicios adecuados y asígnelos a los tipos de aplicaciones que correspondan!

Aplicaciones	Tolerancia a errores
Interactivo	
Sensible	
Puntual	
No-crítico	

- fax
- juegos interactivos
- descargas
- video y voz conversacional
- operaciones
- telnet
- Usenet
- streaming audio/video
- Mensajes voz/video

9. ¡Asigne los esquemas WebRTC a los casos de uso correspondientes!

Triángulo WebRTC	la transmisión de datos se realiza directamente por las partes individuales (pares) que no están conectadas al mismo servidor Web
Trapezoide WebRTC	la transmisión de datos se realiza directamente entre socios individuales (pares) que están conectados al mismo servidor web

10. ¡Complete la opción correcta en la frase!

$\left(\begin{array}{l} \text{getUserData} \\ \text{getUserMedia} \\ \text{getUserControl} \\ \text{getUserConstraints} \end{array} \right)$ es una interfaz que crea un acceso a fuentes dinámicas tales como micrófonos y cámaras.

